

**運動&SSTクラス【運動クラス】**  
**【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)**

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.7%		4.3%	
職員の配置数や専門性は適切であるか	95.7%			4.3%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43.5%	4.3%	34.8%	17.4%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.7%	21.7%	56.5%	
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.7%		4.3%	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.7%		4.3%	
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.7%	4.3%		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65.2%		4.3%	30.4%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%		13%	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.3%		8.7%	
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60.9%		13%	26.1%
個人情報に十分注意しているか	100%			
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.3%		8.7%	13%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.7%		4.3%	
子どもは通所を楽しみにしているか	95.7%		4.3%	
事業所の支援に満足しているか	100%			

### <改善策>

#### ① 現状の強み(継続・強化すべき点)

##### 1. 子どもが「楽しみにしている」環境づくり

通所を楽しみにしているという声が複数あり、心理的安全性が確保されている  
情緒面の成長を実感できている  
家ではできない体験の提供ができている

##### ▶ 改善案(強化)

「できるようになったこと」報告を月1回ミニレポート化  
写真付き活動報告の充実(保護者が成長を可視化できる)  
子どもの小さな成功体験を積極的に言語化して共有

##### 2. 保護者支援・相談体制の充実

「相談にのってもらえた」「支えてもらった」という声  
保護者会の評価が高い  
親子イベントが精神的安定につながっている

##### ▶ 改善案(発展)

年2回→年3回へ保護者交流会の増設(少人数テーマ制)  
「テーマ別ミニ勉強会」(例:情緒コントロール・思春期対応など)  
保護者向け個別相談日をあらかじめ年間予定に明示  
さらに満足度を上げる提案(+α)

#### ②1. 成長の見える化プロジェクト

半期に一度「成長フィードバック面談」  
情緒面・対人面の変化を具体的エピソードで共有

##### 2. 親子参加型イベントの継続

年1回→年2回へ増加  
「親子制作」「親子クッキング」「運動会」など

##### 3. 卒業生・先輩保護者との交流会

不安軽減  
将来像の共有

### 運動&SSTクラス【コミュニケーションSST】

#### 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.4%	0%	17.6%	0%
職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1%	0%	5.9%	0%

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23.5%	0%	52.9%	23.5%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17.6%	11.8%	70.6%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.2%	0%	11.8%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58.8%	0%	0%	41.2%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.1%	0%	5.9%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.2%	0%	5.9%	5.9%
個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.6%	0%	23.5%	5.9%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.1%	0%	5.9%	0%
子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	5.9%	0%	0%
事業所の支援に満足しているか	88.2%	5.9%	5.9%	0%

### <改善案>

・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
改善案：地域貢献や地域交流を増やしていく。(フリーマーケット、ボランティア活動等)

・子供は通所を楽しみにしているか  
改善案：プログラムが固定化しないよう心掛け、子どもが「行きたい」や「楽しい」と思えるプログラム作りや環境作りをしていく。

子どもからの意見も取り入れていく。

・保護者からの意見

強いて言うなら、マットが使用感があるので、新調すると清潔感があると思います。いつもおやつ代など徴収せず活動して頂いてますので、マット交換代など、必要な部分あれば、保護者負担でも大丈夫だと思います。

改善案: 使用感がある備品等に関しては新しい物に買い替えていく。

BUTTERFLY EFFECT ティーンズクラス  
【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74.2%	0%	16.1%	9.7%
職員の配置数や専門性は適切であるか	83.9%	3.2%	9.7%	3.2%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36.7%	0%	40%	23.3%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.5%	0%	6.5%	0%
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.8%	32.3%	41.9%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.8%	0%	3.2%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.5%	3.2%	3.2%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73.3%	0%	3.3%	23.3%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.3%	0%	9.7%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.5%	0%	6.5%	0%

定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.3%	0%	3.2%	6.5%
個人情報に十分注意しているか	96.8%	0%	3.2%	0%
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.6%	0%	3.2%	16.1%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	96.8%	0%	3.2%	0%
子どもは通所を楽しみにしているか	90.3%	0%	9.7%	0%
事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

### <改善策>

#### ● 活動スペースについて(はい74.2%)

概ね肯定的な評価をいただいておりますが、「どちらともいえない」「見たことがない」との回答も一定数見られました。活動スペースの広さや使い方について、実際の工夫や安全配慮が十分に伝わっていない可能性があります。

今後は、活動環境の工夫やゾーニング、安全対策について具体的に発信し、安心して利用していただける環境であることをより分かりやすくお伝えしてまいります。

#### ● バリアフリー対応について(はい36.7%)

肯定的評価が低く、「どちらともいえない」「見たことがない」の割合が高い結果となりました。身体的なバリアフリー設備だけでなく、発達特性への配慮や危険行動への備えなども含めた環境整備の内容が十分に共有されていないことが要因と考えられます。

今後は、現在行っている安全配慮を具体的に示し、必要に応じて環境面の改善も検討してまいります。

#### ● 外部交流について(はい25.8%)

肯定的回答が少なく、交流機会の有無や必要性について認識の差があることがうかがえます。一方で、自由記述では必要性を感じていないというご意見もありました。

今後は、交流を実施する場合は目的を明確にしたうえで、子どもの特性や希望に配慮しながら、無理のない形で社会経験の機会を検討してまいります。

#### ● 保護者同士の連携支援について(はい73.3%)

概ね評価をいただいておりますが、「見たことがない」との回答も見られました。参加機会の周知不足や開催形式が限定的である可能性があります。

今後は、オンライン開催やテーマ別ミニ情報交換会など、多様な参加方法を検討し、希望される方がつながれる環境を整えてまいります。

#### ● 活動記録へのフィードバック体制について(自由記述)

活動記録へのコメントが読まれているか分からないとのご意見がありました。双方向のやり取りが十分に実感されていない点は改善すべき課題と考えます。

今後は、可能な限り返信やリアクションを行うなど、保護者とのコミュニケーションをより丁寧に行ってまいります。

● 写真発信について(自由記述)

活動の様子が分かる写真の定期発信を希望する声がありました。視覚的な情報は安心感につながる重要な要素です。

個人情報に配慮しながら、定期的な写真共有や行事時の発信強化を検討してまいります。

● 活動プログラムの固定化について

活動内容については高評価をいただいておりますが、一部で固定化しているように感じるとの意見もありました。同じ活動であっても、ねらいや個別課題との関連性が十分に伝わっていない可能性があります。

今後は、活動の目的や成長のポイントをより明確に伝え、継続的な積み重ねが見える支援を意識してまいります。

● 緊急時マニュアルの周知について(見たことがない16.1%)

マニュアルは整備されていますが、周知が十分とは言えない結果となりました。

今後は、簡易版の配布や年度初めの再説明などを行い、安心して利用いただける体制をより明確にしてまいります。

■ 総括

全体として非常に高い満足度をいただいておりますが、「見える化」「丁寧な説明」「双方向のコミュニケーション」を重点改善項目とし、より安心感と納得感のある支援体制の構築に努めてまいります。

BUTTERFLY EFFECT 個別クラス  
【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえ	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.7%	0%	10.3%	-
職員の配置数や専門性は適切であるか	92.5%	0%	7.5%	-
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	0%	15%	5%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97.5%	0%	2.5%	-
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97.5%	0.0%	2.5%	-
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26.3%	15.8%	57.9%	-
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	-
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	-

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.9%	0%	5.1%	-
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48.7%	0%	2.6%	48.7%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	0%	15.4%	-
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	-
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.5%	0%	8.5%	10%
個人情報に十分注意しているか	97.5%	0%	2.5%	-
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	5%	15%	15%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	%	50%	-
子どもは通所を楽しみにしているか	82.5%	2.5%	15%	-
事業所の支援に満足しているか	95%	0%	5%	-

### <改善策>

以下は、アンケート結果からの考察です。

基本的に肯定的な評価が80%を超えているものについては大きな問題はなしと判断しました。また80%に満たないものについてはその意味するところ、改善点などを含めて以下の話し合いをしました。

●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
結果では「はい」が26.3%、「いいえ」が15.8%、「どちらともいえない」が57.9%でした。  
個別支援を希望している当事業所については、保護者様側からの希望の面から考えてもこうした支援の機会を設けることが難しいため、特に問題はなしと判断しましたが、念のためアンケート項目としては残しておくこととしました。

●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
結果では「はい」が65%、「いいえ」が5%、「どちらともいえない」が15%、「見たことがない」が15%でした。  
職員向けマニュアルは策定しているものの、それをそのまま保護者に開示するのは違うということで、災害時等に保護者の方が心配と感じないようにシンプルに提示ができればいいという意見になりました。

HPなどを通じて今後保護者の方が見るようにしていきます。

●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか

結果では「はい」が50%、「どちらともいえない」が50%でした。

当事業所では今年度に「おかしもち」の掲示はしましたが、個別療育という性格上、こうした訓練を一斉に行う機会が持てないという実際的な問題があります。

しかし大切なのはこうした際に職員がパニックを起こさず冷静に行動することが何より重要なので、職員間では必要な訓練を行っていきます。

また非常災害用の物品については、すべての職員がどこに何があるのかわかるように整理しました。

●子どもは通所を楽しみにしているか

結果では「はい」が82.5%、「いいえ」が2.5%、「どちらともいえない」が15%でした。

「はい」が80%を超えているとはいえ、「いいえ」が1件あったのでこれには向き合う必要があると判断しました。

記名のアンケートでしたので、生徒が特定できるためその生徒の現状についての話し合い、療育内容の見直しなどをしました。

## フリースクールクラス

### 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62.5%	0%	25%	12.5%
職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	25%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37.5%	0%	25%	37.5%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.5%	0%	12.5%	0%
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.6%	28.6%	42.9%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	0%	12.5%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	0%	12.5%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	25%	0%	75%

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7%	0%	14.3%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	0%	0%	14.3%
個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	0%	25%	25%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7%	0%	14.3%	0%
子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

### <改善策>

#### 1. 施設・設備面(バリアフリー・安全面)の改善

##### 提案

事業所内外の安全性およびバリアフリーへの配慮を、より分かりやすく・具体的に整備する。

##### 具体策

室内の角の保護、滑り止めマットの設置、動線の整理を段階的に進める。

必要に応じて、保護者へ設備面の工夫や安全対策の内容を写真等で共有し、取り組みの見える化を図る。

今後も子どもの特性や利用状況に応じた環境調整を随時検討する。

#### 2. 外部交流・社会的経験の機会づくり

##### 提案

他機関や地域との関わりを持つ機会について、クラスの特性に配慮しながら検討を進める。

##### 具体策

不登校傾向や対人不安のある子どもが多い特性を踏まえ、無理のない形での外部交流(見学・少人数活動など)を検討する。

現在行っている「クラス内での安心できる人間関係づくり」を基盤とし、段階的な社会参加の機会につなげる。

実施の際は、事前に保護者へ目的や内容を丁寧に説明する。

#### 3. 保護者同士のつながり・交流支援

##### 提案

保護者同士が情報共有や安心感を得られる機会を検討する。

##### 具体策

父母の会や保護者会については、ニーズを確認しながら、少人数・任意参加・オンライン等も含めた形を検討する。

育児や不登校支援に関する情報提供(資料配布・ミニ講座等)を通じて、交流以外の形でも保護者支援を行う。

#### 4. 安全・防災・感染症対応の周知強化

##### 提案

緊急時・感染症対応等の体制について、保護者への周知をより分かりやすく行う。

##### 具体策

感染症対応マニュアル、防犯・緊急時対応マニュアルの内容を、LINEや書面で改めて周知する。

入室時の手洗い・消毒等の感染症対策について、子どもへの声かけや掲示を継続・強化する。避難訓練や防災への取り組みについても、実施状況を保護者へ共有する。

### バタフライ保育所等訪問支援

#### 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2025(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3%	0%	16.7%	0%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	91.7%	0%	8.3%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.7%	0%	8.3%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	0%	8.3%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	0%	16.7%	33.3%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	0%	16.7%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.7%	0%	8.3%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	0%	16.7%	16.7%
個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

#### <改善策>

##### ●保護者への支援を強化(面談や育児アドバイスの充実)

定期的な保護者への連絡を充実させ、意見を伝えやすいように環境調整を図ります。

●保護者同士の交流の機会を増やす(イベント・情報交換の場の充実)

保護者向けの交流イベントやオンラインでの情報交換の場の機会を放課後デイと協力し行います。告知を保育所等訪問からも行い、伝わりやすい環境を作ります。