

【公表】保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年 2月 28日

運動&SSTクラス【運動クラス】

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2024(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31.3%	12.5%	50%	18.8%
職員の配置数や専門性は適切であるか	70.6%	0%	8.8%	2.9%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41.2%	11.8%	35.3%	11.8%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.3%	0%	5.7%	0%
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.3%	12.1%	57.6%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.2%	0%	8.8%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.4%	2.9%	5.7%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42.9%	0%	5.7%	51.4%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2%	0%	11.8%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77.1%	0%	8.6%	14.3%
個人情報に十分注意しているか	91.2%	0%	8.8%	0%
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	0%	11.4%	8.6%

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91.2%	0%	8.8%	0%
子どもは通所を楽しみにしているか	91.4%	0%	8.6%	0%
事業所の支援に満足しているか	97.1%	0%	2.9%	0%

・改善案

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているかについて。

保護者様のご意見やご要望に応じて、活動室のレイアウトの変更を検討して参ります。

②事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているかについて。

利用者に四肢不自由の利用者がほぼおらず、活動場所も賃貸で事業所判断でバリアフリー化を実現することが難しく、状況に応じてバリアフリー補助具を購入し対応をして参ります。

③放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会について。近隣にある放課後児童クラブに管理者が訪問し、活動する機会の交渉をし、活動する機会を設けるように進めて参ります。

運動&SSTクラス【コミュニケーションSST】

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2024(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68.8%	0%	18.8%	12.5%
職員の配置数や専門性は適切であるか	84.4%	0%	12.5%	3.1%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21.9%	3.1%	43.8%	31.3%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.9%	0%	3.1%	0%
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.8%	0%	6.3%	0%

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12.5%	21.9%	65.6%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.6%	0%	9.4%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.6%	0%	9.4%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.6%	3.1%	6.3%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65.6%	0%	6.3%	28.1%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.3%	0%	18.8%	0%
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.8%	3.2%	0%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	0%	3.1%	9.4%
個人情報に十分注意しているか	96.9%	0%	3.1%	0%
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.5%	0%	15.6%	21.9%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.8%	0%	6.3%	0%
子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	0%	12.5%	0%
事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%

改善案

○子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

改善案: スケジュールの中でその活動に適したスペースを確保するために、環境の安全性を考慮して机や障害物となり得るものを移動し、リスクを軽減させると共に十分なスペースを確保していきます。また机上遊びの時間とボールを使って良い時間に分けてスペースを有効活用します。

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

改善案: 定期的に保護者会を開催して保護者様同士が繋がれる場を設けて行けたらと思います。

○子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善案:まずは、状況を把握し苦情となる原因を明確にして行きます。次に問題が発生した背景や経緯を具体的に整理し、発生した問題の根本原因を特定、関係者やプロセスの問題点を洗い出します。最後に、改善案を作成し、問題の再発防止を目的に、現実的かつ実行可能な対策を提案します。複数の選択肢を考え、最適な方法を検討して実施していきます。そのうえ分かりやすく説明します。

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

改善案:更新と共に配信や定期的に周知の為の説明文を配信していきます。

○子どもは通所を楽しみにしているかについて。

改善案:色々なプログラムの構築やお友達とのコミュニケーションが楽しくなり「行きたい！」と言う気持ちになれるような環境作りをしていきます。お友達とチームになることにより、コミュニケーションの幅も広まりお友達と多く関わる中でお友達と遊べるから行きたい。を目指して支援していきます。

BUTTERFLY EFFECT【ティーンズクラス】

放課後等デイサービス自己評価アンケート2024(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらともいえない	見た事がない/参加した事がない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.1%	0.0%	11.5%	15.4%
職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30.8%	0.0%	34.6%	34.6%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0.0%	0.0%	-
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.2%	0.0%	3.8%	-
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.4%	46.2%	38.5%	-
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0.0%	0.0%	-
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.3%	0.0%	7.7%	-
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	0.0%	7.7%	-
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69.2%	0.0%	7.7%	23.1%

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.3%	0.0%	7.7%	-
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.2%	0.0%	3.8%	-
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%
個人情報に十分注意しているか	100%	0.0%	0.0%	-
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.8%	0.0%	11.5%	7.7%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.2%	0.0%	3.8%	-
子どもは通所を楽しみにしているか	92.3%	0.0%	7.7%	-
事業所の支援に満足しているか	96.2%	0.0%	3.8%	-

1. 感染症対策の強化

- 提案: 入口での手洗いの徹底を強化する。
- 具体策: 入室時のルールを明確にし、職員がサポート(掲示、事前声かけ、定期的な喚起)を行う。

2. 支援内容の見える化

- 提案: 日頃の子どもの状況や支援内容をより明確に伝えるために、保護者向けの報告ツールを導入する。
- 具体策: 活動内容、支援内容を保護者LINEで月報として共有する。

3. 保護者向けの支援活動

- 提案: 保護者の学びや交流の機会を増やし、育児に関する情報を共有できる場を提供する。
- 具体策: 育児講座の開催、保護者同士の交流イベントの企画。

4. 事業所の安全対策の強化

- 提案: 施設の安全面の強化を進める。
- 具体策: 周辺、室内の安全対策(インターホンの設置、角の保護、滑り止めの設置、マットの設置)など。

BUTTERFLY EFFECT 個別クラス

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2024

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.5%	0%	0%	4.5%
職員の配置数や専門性は適切であるか	95.5%	0%	0%	4.5%
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.8%	0%	0%	18.2%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	-
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.9%	0.0%	9.1%	-
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.2%	31.8%	50%	-
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.5%	0%	4.5%	-
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	-
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	-
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45.5%	4.5%	4.5%	45.5%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95.5%	0%	4.5%	-
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	-
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68.2%	0%	9.1%	22.7%
個人情報に十分注意しているか	95.5%	0%	4.5%	-
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応、マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72.7%	4.5%	9.1%	4.6%
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61.9%	14.3%	23.8%	-

子どもは通所を楽しみにしているか	86.4%	4.5%	9.1%	-
事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	-

個別クラス・改善案

○苦情対応の体制と周知

苦情対応についての体制を整備し、意思を伝えやすい環境を作ります。

○保護者間の交流の機会を増やす

保護者交流会や意見を交換できる場を増やしていきます。

参加しやすい環境を整え、オンラインでの情報交換の場も検討します。

○防災訓練の実施と周知

定期的実施している防災訓練の内容を保護者様に報告します。

緊急時の連絡方法を随時確認します。

バタフライ保育所等訪問支援

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価アンケート2024(結果)

質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	見たことが ない/参加 したことが ない
職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.3%	16.7%	0%	0%
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	0%	16.7%	33.3%
子どもや保護者からの苦情について、対応の体	83.3%	0%	16.7%	0%

制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	16.7%	0%
個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
事業所の支援に満足しているか	0%	0%	0%	0%

保護者評価改善対策案(保育所等訪問)2024年度

📌 保護者への支援を強化(面談や育児アドバイスの充実)

定期的な保護者面談の機会を増やし、相談できる場をより充実させるよう図ります。

📌 保護者同士の交流の機会を増やす(イベント・情報交換の場の充実)

保護者向けの交流イベントやオンラインでの情報交換の場の機会を設けます。

📌 苦情対応の周知を徹底(説明の強化、意見を伝えやすい環境づくり)

意見を伝えやすい環境づくりを構築します。

以上